

Como suporte à Política da Qualidade, o INMG definiu a sua Visão, Missão e Valores.

Missão

Enquanto autoridade nacional nos domínios da meteorologia, da climatologia e da geofísica; e enquanto autoridade meteorológica nacional para fins aeronáutico e marítimo, o Instituto Nacional de Meteorologia e Geofísica tem como missão a prossecução das políticas nacionais nestes domínios, proporcionar informações e serviços em tempo útil, com qualidade e elevado grau de fiabilidade, dando resposta às necessidades dos cidadãos, dos agentes económicos e da sociedade em geral.

Visão

O INMG projeta-se como uma instituição de referência a nível nacional e regional, reconhecida pela excelência dos serviços e produtos, que contribui para o desenvolvimento socioeconómico e a redução dos riscos naturais (extremos meteorológicos e climáticos, erupções vulcânicas, etc.) em Cabo Verde.

Valores

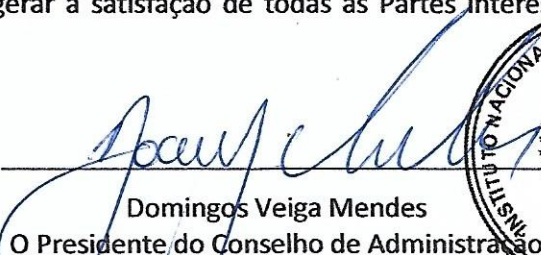
- ✓ *Respeito*
- ✓ *Rigor*
- ✓ *Transparência*
- ✓ *Igualdade*
- ✓ *Ética*
- ✓ *Qualidade*
- ✓ *Competência.*

POLÍTICA DA QUALIDADE

O INMG, assume um conjunto de princípios, decorrentes da sua Visão, Missão e Valores, e para a realização das atribuições de sua competência, que constituem a Política da Qualidade, originando um enquadramento adequado para o estabelecimento e revisão dos objetivos da qualidade que a instituição se propõe atingir, periódica e continuamente:

- ✓ Garantir a conformidade com as normas internacionais da qualidade da International Standardization Organization, em particular a Norma ISO9001, na gestão das atividades do serviço meteorológico para a navegação aérea;
- ✓ Melhoria contínua e foco na inovação dos serviços de meteorologia aeronáutica, pensados para satisfação dos nossos Clientes e todas as Partes Interessadas;
- ✓ Manter um atendimento de excelência assente no profissionalismo, cortesia e rapidez de resposta;
- ✓ Conseguir uma maior credibilidade e visibilidade, construindo Parcerias duradouras com Clientes, Parceiros e Fornecedores, contribuindo para a dinâmica e sustentabilidade da instituição;
- ✓ Construir e manter equipas sólidas, motivadas e eficientes capazes de operacionalizar produtos e serviços de qualidade;
- ✓ Modernizar a sua infraestrutura tecnológica e o património de conhecimento das suas áreas específicas, gerindo a mudança de forma segura e rigorosa;
- ✓ Perseguir a excelência organizacional através de planeamento adequado e fornecimento de recursos necessários para as operações, implementando e apoiando iniciativas de melhoria contínua das suas metodologias internas de gestão, incluindo o sistema da qualidade.
- ✓ Afirmar-se como instituição de valor social e económico, consolidando a estrutura legal afeta às suas fontes de receita;
- ✓ Cumprimento das obrigações legais e estatutárias.

Compete a todos os COLABORADORES da instituição, envidar esforços na aplicação desta Política, no sentido de gerar a satisfação de todas as Partes Interessadas nas atividades do INMG.


Domingos Veiga Mendes
O Presidente do Conselho de Administração



Data de emissão: 4 Junho 2024

A Política da Qualidade encontra-se definida e aprovada pelo Conselho de Administração, sendo sujeita a reapreciação anual. Este suporte será atualizado caso sejam realizadas alterações na sua redação.